# امتیاز

شنبه ۱۳ آذر ۱۴۰۰
۲۸ ربیع‌الثانی ۱۴۴۲ ● ۴ دسامبر ۲۰۲۱
شماره ۳۳۳۵ ● ۸ صفحه

متن میثاق‌نامه روزنامه‌نگاری در سایت روزنامه موجود است

روزنامه فرهنگی، هنری، ورزشی، اجتماعی صبح کشور
صاحب امتیاز و مدیرمسوول:
غلامحسین شعبانی
نشانی: میدان انقلاب - خیابان جمالزاده‌شمالی
پلاک ۲۶۰ واحد ۵

پست الکترونیکی:
info@emtiazdaily.ir
تلفن: ۶۶۵۹۶۸۰۹
آگهی دولتی: ۶۶۵۶۷۷۶۴ - آگهی شهرستان ها: ۶۶۶۵۰۰۹۹
لیتوگرافی و چاپ: ریحان

WWW.EMTIAZDAILY.IR


# گزارش عملکرد صنعت بیمه در یک نگاه

**صنعت بیمه در هر جامعه ای از شاخص های مهم اطمینان عمومی، اعتماد اجتماعی، رفاه اقتصادی و امید به آینده به شمار می رود و مسیر توسعه کمی و کیفی کسب و کار و همچنین سطح معیشت مردم از گذرگاه این صنعت عبور می کند. آنچه در پی می آید دماسنج صنعت بیمه و نماگر صنعت مادری است که در کنار دو نهاد بانک و بازار سرمایه، نقش ضلع مکمل اقتصادی را ایفا می کند.**

## معاونت طرح وتوسعه

### همگام با سیاست اقتصاد مقاومتی

- ارائه مجوز محصول جدید بیمه ای به ٦ شرکت بیمه در ٦ طرح مختلف
- ارائه مجوزهای موردی بیمه ای به ٦ شرکت بیمه در ۳ رشته مختلف شامل بیمه عیوب اساسی و پنهان ساختمان، بیمه کرونا در بیمه نامه حوادث اشخاص و بیمه مسئولیت مدنی برای حرفه های مختلف
- ارائه چارچوب شـــرایط عمومی بیمه مسافران عازم به خارج از کشور، چارچوب شرایط عمومی بیمه زندگی به شرط فوت، چارچوب شرایط عمومی بیمه زندگی به شرط حیات، چارچوب شرایط عمومی بیمه زندگی مختلط به تمام شرکت های بیمه ای
- تدوین بودجه مصوب و اصلاحی سالانه (سال‌های ۱۳۹۹ و ۱٤۰۰) بیمه مرکزی ج.ا.ایران؛
- تدوین پروژه بیمه مرکزی ج.ا.ایران برای اجرای سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی برای سال ۱۳۹۹ و ۱٤۰۰ و تدوین منشور پروژه‌های راهبردی بیمه مرکزی ج.ا.ایران و پایش مستمر آن؛
- ارائه گزارش عملکرد برنامه پنج ساله ششم توسعه در سامانه (رابت) سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور؛
- تهیه و تدوین و انتشار کتابچه «گزیده قوانین و مقررات بودجه و برنامه سال ۱٤۰۰ (و مقایسه آن با سال ۱۳۹۹)».
- تهیه کتاب سالنامه آماری صنعت بیمه و پوستر آماری «نماگرهای صنعت بیمه در سال ۱۳۹۸ و ۱۳۹۹» برای درج در پرتال سازمان.
- بررسی تقاضای تأسیس شرکت های بیمه:
- تقاضای تأسیس ۳٦ شرکت بیمه مورد بررسی قرار گرفت.
- مراتب موافقت اصولی با تأسیس ٥ شرکت بیمه (شرکت های بیمه اتکایی آوای پارس، بیمه اتکایی تهران رواک، بیمه مختلط پردیس، بیمه مختلط هوشمند فردا و بیمه زندگی کاریزما) صادر گردید.
- پروانه تأسیس (موافقت با ثبت) شرکت بیمه اتکایی سامان صادر شد.
- بررسی و تأیید صلاحیت مدیرعامل، قائم مقام مدیرعامل، اعضای هیئت مدیره، معاونان، مدیران فنی و اکچوئران داخلی به تعداد ۲۳۰ نفر
- بررسی و صدور پروانه فعالیت کارگزاران رسمی بیمه و ارزیابان خسارت بیمه ای به تعداد ۸۲٥ پروانه

### یک صنعت زیر ذره بین نظارت

- تدوین دستورالعمل اصلاحی»روش برآورد و کنترل کفایت ذخایرفنی رشته بیمه شخص ثالث مؤسسات بیمه»و ابلاغ به شرکت های بیمه
- مکاتبه و پیگیری دریافت اطلاعات، بررسی، محاسبه و اعلام توانگری مالی شرکت های بیمه و افشای آن در پرتال بیمه مرکزی ج.ا.ایران؛
- بررسی ترکیب سهامداری شرکت های بیمه در راستای اجرای قوانین و مقررات مربوط و پیگیری رعایت نصاب‌ها وفق مندرجات آیین‌نامه شماره ۱۰۰؛
- بررسی گزارش توجیهی افزایش سرمایه و ارائه مجوز برگزاری مجامع عمومی فوق‌العاده به شرکت های بیمه به منظور افزایش سرمایه؛
- رسیدگی به اختلافات بین صندوق تامین خسارت های بدنی و شرکت های بیمه در راستای مفاد ماده ۲۹ قانون بیمه شخص ثالث ؛
- کنترل ضریب خسارت انواع رشته های بیمه ای.
- همکاری در اجرای طرح نسخ الکترونیک با سازمان بیمه سلامت و سازمان تامین اجتماعی در مسیر صرفه جویی در مصرف کاغذ و چاپ دفترچه های درمانی، جلوگیری از جعل اسناد پزشکی.
- رصد و بررســـی بیمه نامه های مازاد بر ظرفیت نگهداری شرکت های بیمه به منظور اخذ پوشش اتکایی لازم از بازار بیمه.
- نظارت بر پیاده سازی و اجرای آخرین نسخه وب سرویس رشته بیمه شخص ثالث، بدنه، هوش تجاری
- ایجاد مقدمات لازم جهت اعمال نظارت سیستمی و پیشگیرانه در رشته‌های بیمه ای مرتبط با حمل کالا (باربری، مسئولیت متصدیان حمل داخلی و ...) و آتش سوزی و الزام شرکت های بیمه در تخصیص کد یکتا و درج آن بر روی بیمه‌نامه.
- بررسی عملکرد شرکت های بیمه در خصوص قراردادهای بزرگ از جمله قرارداد های بیمه ای.
- ابلاغ بخشنامه های متعدد و مختلف به منظور حمایت از حقوق بیمه‌گذاران و یکسان‌سازی رویه‌های مورد عمل شرکت های بیمه به‌عنوان نمونه، تدوین و ابلاغ کاربرگ‌های متحدالشکل اجرای مواد ۳٤ و ۳٦ قانون بیمه شخص ثالث به تمام شرکت های بیمه
- بررسی آیین نامه ها و مقررات مربوط و ارائه پیشنهادات برای اصلاح
- مشارکت در کارگروه تخصصی راه اندازی مجتمع رسیدگی به تصادفات رانندگی (مجتمع تخصصی تصادفات)؛
- نظارت بر حســـن اجرای مفاد ماده های ۳۰ و ۳۱ قانون بیمه اجباری خســـارات وارد شده به شخص ثالث، از طریق صدور بخشنامه تاکیدی.

### نظارت بر بیمه های زندگی

- بررسی و انطباق بیمه نامه های زندگی با سرمایه فوت بالای مبلغ تعیین شده با مجوزهای صادره طبق ماده ٦ آیین نامه شماره ٦۸ و بخشنامه های مرتبط با آن؛
- اخذ و بررسی اطلاعات تمامی بیمه نامه های عمر زمانی گروهی
- اخذ و بررسی قراردادها و تفاهمنامه منعقده شرکت های بیمه با بانکها یا صندوقها
- رسیدگی و پاسخگویی به تعداد ۱۱۲ فقره شکایات بیمه های زندگی؛
- تدوین استانداردهای حرفه ای محاسب فنی بیمه
- بررسی صحت محاسبات ذخایر ریاضی در حوزه بیمه های زندگی اندوخته دار
- اصلاح درآمد سرمایه گذاری از محل ذخایر ریاضی موسسات بیمه در صورتهای مالی
- محاسبه توانگری مالی و سطح توانگری شرکت های بیمه زندگی
- پاسخ به استعلام های سازمان امور مالیاتی در خصوص وضعیت ذخایر بیمه های زندگی شرکت های بیمه مختلط و تمامی ذخایر فنی شرکت های بیمه زندگی؛
- امکان سنجی محاسبه خالص ارزش دارایی سرمایه گذاری منابع حاصل از ذخیره ریاضی بیمه نامه های زندگی؛
- بررسی روشهای تفکیک سرمایه گذاری از محل ذخیره ریاضی شرکت های بیمه از سایر منابع با تاکید بر سرمایه گذاری بصورت سهام شرکت های بورسی و فرابورسی؛

### نظارت بر شبکه خدمات بیمه ای

- برنامه ریزی مســـتمر به منظور سیســـتمی نمودن فرآیند کنترل و نظارت بر نحوه اعطای پروانه نمایندگی توسط شرکت های بیمه به اشخاص
- نظارت دقیق بر فرآیند نحوه انتخاب نمایندگان بیمه توسط شرکت های بیمه
- بررسی مدارک و مستندات مربوط به تأسیس شرکت های نمایندگی بیمه و موافقت با ثبت و تأسیس نمایندگان حقوقی.
- انجام بازدیدهای نظارتی از دفاتر شبکه خدمات بیمه ای (نمایندگان)
- مشارکت در ساماندهی امور بیمه ای در مرزهای کشور
- هماهنگی با نهادهای نظارتی و اطلاعاتی به منظور شناسایی شبکه خدمات بیمه ای دارای اشتغال همزمان
- بررسی، اعلام نظر و انجام اقدامات نظارتی لازم در خصوص شکایات واصله
- برخورد نظارتی با استارت آپ های فاقد مجوز و نظارت میدانی بر عملکرد آنان
- جلوگیری از فعالیت دفاتر غیر مجاز بیمه ای از طریق ابلاغ بخشنامه به تمامی فعالان صنعت بیمه.
- انجام بازدیدهای نظارتی از شرکت های بیمه و دفاتر ارزیابان خسارت بیمه ای در راستای کنترل بر نحوه فعالیت آنان و حسن اجرای مفاد آیین نامه ها و مصوبات شورایعالی بیمه.

### نظارت بر شرکت های بیمه و هماهنگی امور استانها

- نظارت مستمر بر رعایت آیین نامه های گزارشگری و افشای اطلاعات مؤسسات بیمه (۸۸)، صلاحیت حرفه ای کارکنان کلیدی و عملیاتی موسسات بیمه (۹) و حاکمیت شرکتی(۹۳) از قبیل:
- ۳۲ مورد نظارت بر خط از شرکت های بیمه و ۹ مورد بازدیدهای میدانی از شرکت های بیمه دررعایت آیین نامه های ۸۸، ۹۰ و ۹۳ و مکمل های آن
- نظارت بر نحوه اجرای آیین‌نامه گزارشگری و افشای اطلاعات مؤسسات بیمه (۳۲ مورد)
- نظارت مستمر بر اجرای آیین‌نامه حاکمیت شرکتی(٤۰ مورد)
- پیگیری واریز حدود مبلغ ۲۷٫۸٥٥ میلیارد ریال توســـط شـــرکت های بیمه ای به حساب خزانه بابت عوارض بیمه نامه های شخص ثالث سهم وزارت بهداشت و درمان و آموزش پزشکی
- واریز حدود مبلغ ۹۹٤ میلیارد ریال توسط شرکت های بیمه ای به حساب خزانه بابت عوارض بیمه نامه های شخص ثالث سهم نیروی انتظامی
- اقدامات لازم برای هوشمندسازی نظارت بر آیین نامه های گزارشگری

### جهانی می اندیشیم، منطقه ای عمل می کنیم

- انعقاد قرارداد مازاد خسارت ریسک (Risk) در رشته های آتش سوزی، مهندسی و پول در صندوق برای بیمه مرکزی ج.ا.ایران و ۷ شرکت بیمه ایران، آسیا، البرز، دانا، پارسیان، ملت و سامان با راهبری این سازمان و با سقف تعهد ٥ هزار میلیارد ریال برای هر ریسک؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت حوادث فاجعه آمیز (CAT) در رشته های آتش سوزی، مهندسی و پول در صندوق برای بیمه مرکزی ج.ا.ا. و ٤ شـــرکت بیمه ایران، آســـیا، البرز و دانا با راهبری این سازمان و با سقف تعهد ۱۰۰ هزار میلیارد ریال در هر حادثه؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت ریسک و حوادث فاجعه آمیز (Risk & CAT) در رشته انرژی برای بیمه مرکزی ج.ا.ا. و ۹ شرکت عضو کنسرسیوم انرژی با راهبری این سازمان و با سقف تعهد ۲٥۰ میلیون یورو برای هر ریسک و ٥۰۰میلیون یورو برای هر حادثه فاجعه آمیز؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت حوادث فاجعه آمیز (CAT) در رشته های آتش سوزی، مهندسی و پول در صندوق برای ۱۱ شرکت بیمه رازی، آرمان، دی،میهن، سرمد، سامان، تعاون، سینا، کارآفرین، معلم و تجارت نو با راهبری این سازمان و با سقف تعهد ۳۰ هزار میلیارد ریال در هر حادثه
- انعقاد قرارداد مازاد خســـارت ریســـک و حوادث فاجعه آمیز برای قبولی‌های اختیاری و قراردادی بیمه مرکزی در رشته های آتش سوزی، مهندسی و پول در صندوق با سقف تعهد ٥ هزار میلیارد ریال برای هر ریسک؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت (Risk & CAT) بیمه مرکزی در رشته پیاندآی با حداکثر تعهد ٥۰ میلیون یورو؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت در رشته پیاندآی با راهبری بیمه مرکزی برای موسسه بیمه متقابل کیش و متقابل قشم با حداکثر تعهد دو میلیارد دلار؛
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت بیمه مرکزی در رشته های باربری و کشتی و بیمه های هواپیما با حداکثر تعهد ۱۱۰میلیون یورو؛
- تمدید قرارداد اتکایی مشارکت درمان تکمیلی بنیاد شهید و امور ایثارگران با شرکت سهامی بیمه دی با تعداد حدود ۲میلیون نفر بیمه شده؛
- پوشش اتکایی مسئولیت مدنی شرکت فرودگاه‌ها و ناوبری هوایی ایران با حداکثر تعهد ٦ هزار میلیارد ریال؛
- انعقاد قرارداد مازاد خســـارت ریسک و حوادث فاجعه آمیز (Risk & Cat) در رشته های غیرباربری جهت پوشش ریســـک‌های صادره نمایندگی‌های خارج از کشـــور شرکت سهامی بیمه ایران با راهبری بیمه مرکزی و با سقف تعهد ۲٥ میلیون یورو؛
- انعقاد قرارداد مازاد خســـارت ریســـک و حوادث فاجعه آمیز (Risk & Cat) در رشـــته‌های باربری جهت پوشش ریســـک‌های صادره نمایندگی‌های خارج از کشـــور شرکت سهامی بیمه ایران با راهبری بیمه مرکزی و با سقف تعهد ۱میلیون یورو؛
- تمدید قرارداد اتکایی مشارکت مسئولیت با شرکت سهامی بیمه معلم با حد تعهد ٤۰۰ میلیارد ریال برای هر بیمه نامه؛
- پوشش اتکایی مسئولیت مدنی شرکت های مهندسی هواپیمایی فارسکوه، سوخت رسانی اوج
- انعقاد قرارداد مازاد خسارت ریسک و حوادث فاجعه آمیز (Risk & CAT) در رشته های غیر باربری برای پوشش ریســـک های صادره نمایندگی های خارج از کشـــور شرکت سهامی بیمه ایران با راهبری این سازمان و با سقف تعهد ۲٥میلیون یورو؛
- ارائه مجوز بیمه نامه های گروهی برای منازل مسکونی / اداری سازمان ها، ارگان ها، شهرداری ها، استانداری ها و... با پوشش خطرات اصلی و تبعی بیمه های آتش سوزی (آصا، زلزله، سیل، طوفان و ... )
- ارائه مجوز صدور بیمه نامه و مشارکت در پوشش بیمه ای بسیاری از ریسکها و پروژه‌های عملیاتی و زیربنایی.
- صدور و ارائه خدمات بیمه ای به کشورهای همسایه:
- تقویت همکاری های بین المللی با کشورهای همسایه و عضو اکو
- امضاء تفاهم نامه با کشورهای افغانستان، سوریه و ارمنستان
- برقراری ارتباطات دوجانبه با کشورهای تاجیکستان، ترکمنستان، عراق، ازبکستان، ترکیه و گرجستان
- میزبانی هیات عراقی در ایران

### فرهنگ بیمه ای و بیمه فرهنگی

- پاسخگویی به ابهامات رسانه ای
- تهیه و بارگذاری بیش از ۸۷۰مطلب و ۱٦۰ استوری در اینستاگرام بیمه مرکزی با حدود چهل هزار نفر دنبال کننده
- برگزاری لایو اینستاگرام بیمه مرکزی (دوشنبه ها با بیمه)
- تهیه و تولید کلیپ ها، اینفو موشن ها و اینفو گرافی های مختلف
- برگزاری دوره های آموزشی تخصصی برای خبر نگاران
- تهیه و انتشار کتب بیمه ای(تهیه تولید و انتشار ٦۷ عنوان کتاب در سه سطح« بیمه برای کودکان»، «بیمه برای همه» و «بیمه برای کارشناسان»
- تهیه و انتشار ماهنامه پیک بیمه بصورت مداوم(۱۲شماره)
- تهیه ،تولید و انتشار گزارش عملکرد سالیانه لاتین (Annual Report)
- برگزاری هشتمین جشنواره روابط عمومی های برتر صنعت بیمه
- برگزاری پنجمین جشنواره بیمه در رسانه
- هماهنگی های لازم برای امضای تفاهم نامه های مختلف با دستگاه ها و نهادهای گوناگون مانند « فدراسیون موتورسواری، انجمن بهره وری، سازمان حفاظت از محیط زیست و...
- برگزاری مداوم جلسات شورای هماهنگی مدیران روابط عمومی صنعت بیمه کشور و هماهنگی های لازم برای اجرای برنامه های مشترک با هدف ایجاد هم افزایی و همگرایی بیشتر
- هماهنگی های لازم برای اجرایی شدن برنامه های ستاد امربه معروف و نهی از منکر، اقامه نماز و....
- تغییر شکلی و محتوایی پرتال بیمه مرکزی به آدرس www.centinsur.ir
- تهیه ، تولید و پخش مجموعه تلویزیونی دور برگردون با هدف اصلاح رفتار ترافیکی و کاهش تلفات ناشی از حوادث رانندگی
- تهیه ، تولید و پخش سریال طنز تلویزیونی پلاک۱۳ با هدف توسعه فرهنگ بیمه (در حال پخش)
- تهیه تولید سرود بیمه ای مختص کودکان
- اجرای پروژه سراســـری و ملی «زنگ بیمه» برای دانش آموزان مقطع ابتدایی ( شـــهر تهران توسط بیمه مرکزی و مراکز استانها توسط شرکت های بیمه)، با هدف آشنایی تعداد۸میلیون و ۱۷٤هزار و ۸۷٥ دانش آموزمقطع ابتدایی با مفاهیم بیمه ای از طریق نمایش ◄ گنجاندن بیش از ۱۲۸مطلب بیمه ای در کتب درسی دانش آموزان( با این پروژه عملا تعداد ٥میلیون و ۸٤٤هزار و ۱۰٥نفر از دانش آموزان مقطع متوسطه اول و دوم با مهم ترین اصطلاحات بیمه ای در کتاب های درسی آشنا می شوند)

### ریسک، کلید واژه صنعت بیمه

راه‌اندازی مرکز توســـعه مدیریت ریسک؛تدوین راهنمای حاکمیت ریسک موسســـات خدمات مالی کشور؛همکاری با ســـازمان مدیریت بحران و سایر سازمان‌های مرتبط با قانون مدیریت بحران کشـــور؛راه اندازی پرتال اطلاع رسانی مرکز توســـعه مدیریت ریسک؛ترجمه و انتشـــار گزارش مدیران ریسک اروپایی موســـوم به FERMA ۲۰۲۰؛ارائه پیشنهاد انجام طرح پژوهشـــی در خصوص سنجش میزان توسعه یافتگی سیستم مدیریت ریسک سازمانی در مدل کســـب و کار و فرهنگ ســـازمان‌های کشور به پژوهشـــکده بیمه. این طرح به تصویب رسیده و مراحل انجام آن آغاز شده است؛

### سلامت در صنعت

- بازرسی از شعبات و نمایندگان شرکت های بیمه؛
- امور مربوط به سامانه ارزیابی عملکرد تسما
- پیاده سازی کانون حسابرسی داخلی صنعت بیمه وابسته به انجمن حسابرسی داخلی ایران.
- تنظیم و تدوین چک لیست های حسابرسی داخلی و تهیه منشور حسابرسی داخلی.
- بررسی منشأ سرمایه شرکت های بیمه در زمان تأسیس و یا افزایش سرمایه.
- بررسی سوابق سهامداران شرکتهای بیمه در شرف تأسیس و در شرف افزایش سرمایه.
- بررسی و انجام فاز مطالعاتی در خصوص الزامات و نیازمندی های ایجاد سامانه جامع رصد، شناسایی و بررسی معاملات مشکوک به پولشویی در صنعت بیمه.
- ایجاد دسترسی تمامی اشخاص مشمول تحت نظارت بیمه مرکزی ج.ا.ایران توسط سامانه سنهاب به اطلاعات مورد نیاز و سامانه های مرتبط.
- پیشنهاد اصلاح دستورالعمل های مبارزه با پولشویی صنعت بیمه به مرکز اطلاعات مالی.
- سامانه پاسخگویی با تعداد متوسط (٤) کارشناسان در این سامانه : (جدول شماره یک)

### عصر طلایی صنعت بیمه در بستر الکترونیک

توســـعه زیرساخت های مرکز داده؛ توسعه شبکه ارتباطی بین بیمه مرکزی، شرکت های بیمه و ذینفعان حقوقی؛ توسعه سامانه های یکپارچه اطلاعات مدیریتی، عملیاتی و نظارتی؛ تامین نیازمندی های اطلاعاتی شرکت های بیمه؛ مکانیزه سازی خدمات، پشتیبانی، و فرایندهای سازمان برای واحدهای داخلی و ذینفعان خارجی؛ و تعامل مکانیزه با سایر سازمان های مرتبط با صنعت بیمه؛

- ایجاد سامانه یکپارچه نظارتی و تسهیل امر نظارت در حوزه‌های نظارتی بیمه مرکزی
تخصیص کد یکتای بیمه مرکزی به بیمه نامه های منطبق با شاخص ها در رشته شخص ثالث و حوادث راننده که سهمی حدود پنجاه درصد از پرتفوی صنعت بیمه را دارد و بیمه نامه های منطبق با شاخص ها در رشته های باربری، متصدیان حمل کالا و آتش سوزی
- ساماندهی شبکه فروش و ایجاد بانک اطلاعاتی و کارتابل های ارتباطی ویژه با بیمه مرکزی
- ایجاد سرویس ها و خدمات الکترونیکی متنوع در پرتال بیمه مرکزی، در درگاه ملی خدمات و دولت همراه برای استفاده شهروندان، کسب و کارها و سازمان ها
- تغذیه اطلاعاتی سامانه یکپارچه اطلاعات اقتصادی کشور با داده‌های صنعت بیمه
- ایجاد بســـتر لازم برای یکپارچه ســـازی و تســـهیل تبادل اطلاعات از طریق اتصال به بانک های اطلاعاتی دستگاه های دیگر از قبیل نیروی انتظامی، ثبت احوال، پســـت، وزارت امور اقتصادی و دارائی، راهداری، وزارت امور خارجه، سازمان امور مالیاتی و ...
- طراحی، توسعه و پیاده سازی سرویس تعاملی کارپوشه ملی ایرانیان
- ارائه خدمت الکترونیکی استعلام سوابق بیمه ای افراد برای بهره برداری در نرم افزار موبایل دولت همراه
- تهیه نرم افزار جامع موبایل
- اصلاح فرآیند ها و روش های انجام کار در راستای اجرای مواد قانونی ٦۷ و ٦۸ قانون برنامه ششم توسعه و بخشنامه ها و تکالیف اصلاح نظام اداری که ماحصل آن به شناسایی ۱٦ گروه فرآیندی، ۷۰ فرآیند، ۱۷۰ زیر فرآیند، ۱۰۸ شناسنامه فرآیند، و نتیجتاً منجر به تعداد ٦۲ خدمت و حدود ۹۰ نمودار فرآیندی خدمت شد.
- راه اندازی ســـوئیچ بیمه برای هوشمند ســـازی و کمک به ارائه خدمات بیمه ای به صورت مکانیزه و ایجاد زیرساخت لازم برای ورود فراگیر شرکت های دانش بنیان و کسب و کارهای دیجیتال به صنعت بیمه به منظور مدیریت و نظارت بر فعالیت این شـــورتک ها، اســـتارتاپها و فین تکها و شرکت های دانش بنیان از طریق ارائه سرویس های Api صنعت بیمه به کسب و کارهای مبتنی بر فناوری اطلاعات.
- کسب رتبه اول در چهار دوره ارزیابی وبگاه ها و خدمات الکترونیکی سازمان فناوری اطلاعات

### شورای عالی بیمه

- بررســـی تقاضای تاسیس شـــرکت های بیمه اتکایی پارس، فردیس، اتکایی تهران، فردا، اتکایی رایا، زندگی هامرز، مختلط سروش
- بررسی و تصویب مقررات بیمه ای
- رسیدگی به گزارشات بیمه مرکزی
- گزارش سند راهبردی صنعت بیمه برای افق ۱٤۰٤؛
- گزارش محاسبه شاخص توانگری مالی مؤسسات بیمه در سال ۱۳۹۹؛

### جدول شماره یک

| کل تماس دریافتی در سامانه ۲۳٤۲ | مجموع زمان مکالمات (ساعت) | میانگین زمان مکالمات(روزانه) | میزان رضایتمندی (درصد) |
|---|---|---|---|
| ۲۱٥٤۲ | ۹:۲۳ | ۱۱۰ دقیقه | ٤/۷ از ٥ |
| رشته ها ی بیمه ای | بیمه های شخص ثالث و بدنه | شبکه فروش | سایر موارد |
| تعداد فراوانی سوالات مطروحه | ۱٤/۲۰۳ | ٥/۲۱۱ | ۲/۱۲۸ |

بیمه مرکزی
جمهوری اسلامی ایران

### بیمه در مسیر توسعه

#### اداره کل سرمایه گذاری

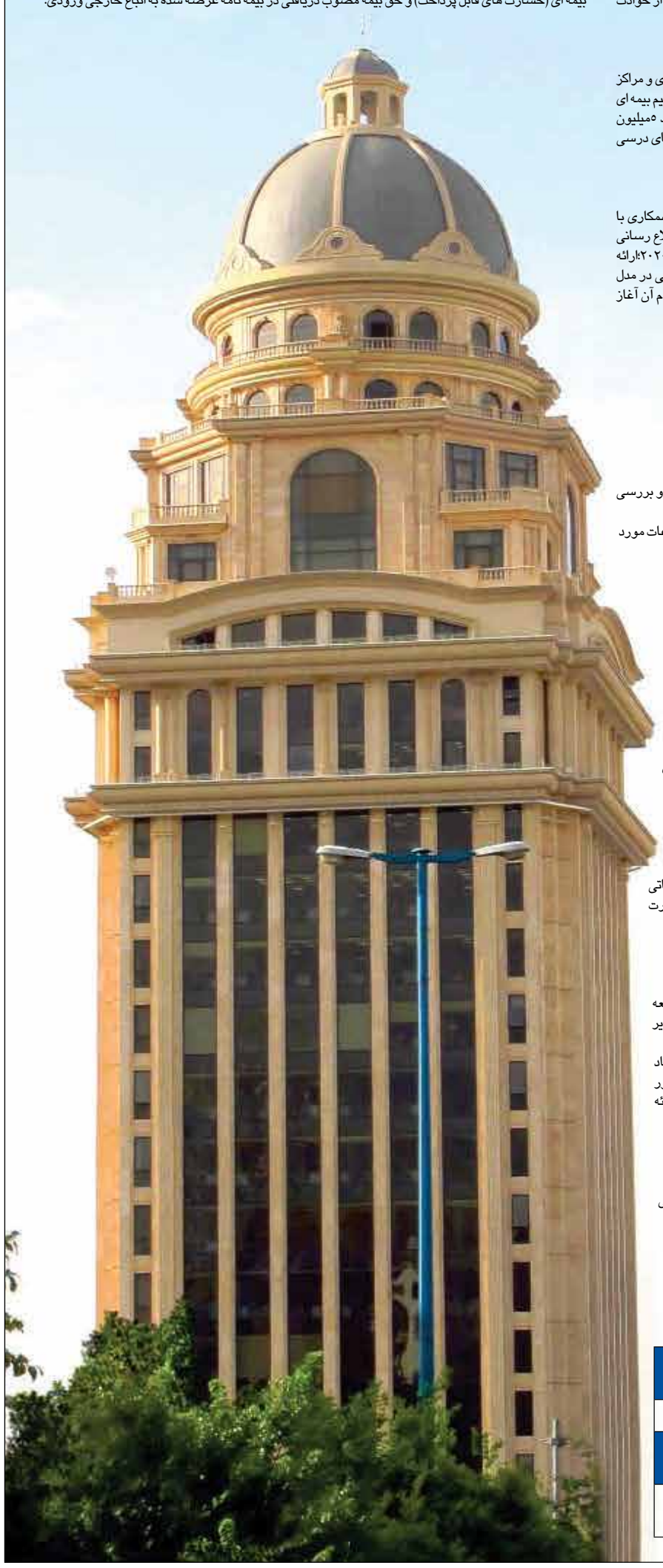
- رشد ٥۷ درصدی قیمت تمام شده پرتفوی سهام بیمه مرکزی
- رشد ۱٦ درصدی ارزش روز پرتفوی سهام بیمه مرکزی
- رشد ٤۱ درصدی سود حاصل از خرید و فروش

#### اداره کل توسعه سرمایه انسانی و پشتیبانی

- تدوین دستورالعمل سومین دوره انتخاب کارمندان و مدیران برگزیده صنعت بیمه و ابلاغ و اجرای آن
- دیجیتال سازی اسناد آرشیوی بیمه مرکزی عملیاتی کردن اپلیکیشن خدمات اداری و رفاهی
- شفافیت سازی در مناقصات سازمانی
- مناسب سازی فضاهای اداری برای مراجعین
- اقدام به منظور استقرار چرخه بهره وری

### صنعت بیمه بر مدار قانون

- طرح دعوی و دفاع از دعاوی و شرکت در جلسات رسیدگی محاکم و پاسخ به استعلامات و تهیه ، اصلاح یا اعلام نظر درخصوص لوایح، آئین نامه و دستورالعمل های دولت
- بررسی و اعلام نظر در خصوص پیش نویس آیین نامه ها، اساسنامه ها، قراردادها،تفاهم نامه ها
- پیگرد قضایی اخلال گران در نظام بیمه کشور و سودجویان از عنوان بیمه مرکزی

### صنعت بیمه؛ مرزهای اطمینان و امنیت

- انجام فرایند تعیین صلاحیت عمومی کارکنان کلیدی موضوع آیین نامه ۹۰ شورای عالی بیمه و متصدیان مشاغل حساس در سطح کل صنعت بیمه و پاسخ به تمامی استعلامات مراجع ذیصلاح حفاظتی و امنیتی کشور درخصوص موضوعات مرتبط در صنعت بیمه.
- پیگیری تشکیل و عضویت کمیته امنیت فناوری اطلاعات و مقابله با حوادث سایبری.
- ابلاغ بخشنامه ها و دستورالعمل های امنیت اطلاعات و شبکه های ارتباطی در حوزه پدافند سایبری از مرکز راهبردی افتا و ســـازمان پدافند غیر عامل ، مرکز ماهر وســـایر به مرکز فاوا سازمان و سایر حوزهای فاوا و انجام تست نفوذ و ارزیابی امنیتی بر سامانه های حساس بیمه مرکزی ج.ا.ا
- تشکیل شعب تخصصی رسیدگی به حوادث رانندگی و امور بیمه ای
- پیگیری پیاده سازی سامانه ثبت و اعلام تخلفات در صنعت بیمه
- پیگیری پیاده سازی سیستم هوشمند کشف تقلب
- تدوین پیش نویس آیین‌نامه الزام مؤسسات بیمه به شناسایی و گزارش عملیات مشکوک به تقلب بیمه ای
- بازدید از پایانه ها و بازارچه های مرزی و مبادی ورودی (زمینی) به کشور در ۱۲ استان مرزی و مرزهای هوایی حضرت امام (ره) تهران، شهید هاشمی نژاد مشهد و شهید مدنی تبریز.
- الزام شرکت های بیمه در خصوص : عرضه بیمه نامه مسافرتی اتباع ورودی به سه زبان فارسی، انگلیسی و زبان محلی ، صدور بیمه نامه بصورت آنلاین و اخذ کد یکتا و نیز حذف صدور بیمه نامه بصورت دستی (استفاده از دستگاه مکانیزه طراحی شده) و پاسخگویی از طریق کال سنتر مستقر در ستاد مرکزی شرکت های بیمه و درج کامل پوشش های بیمه ای (خسارت های قابل پرداخت) و حق بیمه مصوب دریافتی در بیمه نامه عرضه شده به اتباع خارجی ورودی.