

آشنایی با استاندارد ISO ۲۲۰۳۷ سیستم‌های مدیریت سوت زنی – راهنما



سوت‌زنی گزارش دهی خطاکاری مشکوک یا ریسک خطاکاری است. مطالعات و تجربیات نشان می‌دهد که بخش عمده‌ای از خطاکاری از طریق گزارش‌های افراد داخل یا نزدیک به سازمان، مورد توجه سازمان متاثر قرار می‌گیرد. سازمان‌ها به طور فزاینده به معرفی یا بهبود خط مشی‌ها و فرایندهای سوت‌زنی داخلی در پاسخ به مقررات یا به طور داوطلبانه توجه دارند. این استاندارد راهنمایی را برای ایجاد، پیاده‌سازی، نگهداری و بهبود سیستم مدیریت سوت‌زنی برای سازمان‌ها یا خروجی‌های زیر ارائه می‌کند:

الف- تشویق و تسهیل گزارش‌دهی خطاکاری؛

ب- پشتیبانی و حفاظت از سوت‌زنان و سایر طرف‌های ذی‌نفعان داخلی؛

پ- حصول اطمینان از رسیدگی درست و به موقع گزارش‌های خطاکاری؛

ت- بهبود فرهنگ سازمانی و حکمرانی؛

ث- کاهش ریسک‌های خطاکاری.

منافع بالقوه رای سازمان شامل موارد زیر است:

اجازه دادن به سازمان جهت شناسایی و پرداختن به خطاکاری در اولین فرصت؛

کمک به پیشگیری یا کمینه کردن زیان و مساعدت جهت بازایی دارایی‌های از دست رفته؛

حصول اطمینان از تطابق با خامشی‌ها، روش‌های اجرایی و نهادهای اجتماعی و قانونی؛

جذب و حفظ کارکنان متعهد به ارزش‌ها و فرهنگ سازمان؛

اثبات روش‌های حکمرانی سالم و اخلاقی به جامعه، بازارها، تنظیم‌گران، مالکان و دیگر ذی‌نفعان.

این استاندارد راهنمایی را برای سازمان‌ها جهت پدید آوردن یک سیستم مدیریت سوت‌زنی بر اساس اصول اعتماد، بی‌طرفی و حفاظت ارائه می‌کند. این استاندارد سازگار بوده و استفاده از آن با اندازه، ماهیت، پیچیدگی و نظام قضایی فعالیت‌های سازمان تغییر می‌کند. این استاندارد می‌تواند به یک سازمان در بهبود خط مشی و روش‌های اجرایی سوت‌زنی جاری، یا تطابق با قوانین سوت‌زنی اجرایی کمک کند.

این استاندارد «ساختار هماهنگ» را اتخاذ می‌کننداز جمله تولید، پند، متن مشترک و واژگان مشترک) که توسط سازمان جهانی استاندارد جهت بهبود همسویی در میان استانداردهای بین‌المللی برای سیستم‌های مدیریت توسعه داده شده است. سازمان‌ها ممکن است این استاندارد را به عنوان راهنمایی مستقل برای سازمان خود یا در امتداد یا دیگر استانداردهای سیستم مدیریت، از جمله جهت پرداختن به الزامات مرتبط با سوت‌زنی در دیگر سیستم‌های مدیریتی سازمان جهانی استاندارد اتخاذ کنند. شکل زیر بررسی اجمالی مفهومی از یک سیستم مدیریت سوت‌زنی توصیه شده است که نشان می‌دهد چگونه اصول اعتماد، بی‌طرفی و حفاظت تمامی عناصر چنین سیستمی را تحت پوشش قرار می‌دهند.



تمدیدمجوز بهره‌برداری کارگاه‌ساخت و تعمیر شناور مجتمع صنایع دریایی شهید موسوی توسطابندر خر مشهر

امتیاز – سیده زینب رضانی – مدیرکل بندر و دریانوردی خرمشهر گفت: مجوز بهره‌برداری کارگاه ساخت و تعمیر شناور مجتمع صنایع دریایی شهید موسوی پس از تأیید کارگروه بازرسی و نظارت بر سواحل اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر، توسط کمیته صدور مجوز سازه‌های دریایی سازمان بندار و دریانوردی صادر شد.

به گزارش روابط عمومی اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر، نواله اسمدی اظهار داشت: مجوز بهره‌برداری کارگاه ساخت و تعمیر شناور مجتمع صنایع دریایی شهید موسوی خرمشهر از سوی اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر تمدید شد.

وی عنوان کرد: در راستای تحقق منویات مقام معظم رهبری، اجرایی شدن شعار سال، فراهم کردن بستر سرمایه‌گذاری و رفع موانع کسب و کار و ایفای نقش حاکمیتی سازمان بندار و دریانوردی این مجوز تمدید شد. مدیرکل بندر و دریانوردی خرمشهر گفت: مجوز بهره‌برداری کارگاه ساخت و تعمیر شناور مجتمع صنایع دریایی شهید موسوی پس از تأیید کارگروه بازرسی و نظارت بر سواحل اداره کل بندر و دریانوردی خرمشهر، توسط کمیته صدور مجوز سازه‌های دریایی سازمان بندار و دریانوردی صادر شد



بازدید مسئولین استانی و شهری اراک از باغات سنجان و کرهرود

به گزارش اداره ارتباطات و امور بین الملل شهرداری اراک، دکتر کریمی شهردار اراک به همراه رئیس و اعضای شورای اسلامی شهر، استاندار مرکزی ، معاون عمرانی و مدیر کل مدیریت بحران استانداری، نماینده مردم اراک در مجلس شورای اسلامی، مدیران کل شرکت آبقا، جهاد کشاورزی، راه و شهرسازی استان و شهردار منطقه سه اراک و مدیران شهرداری از باغات سنجان و کرهرود بازدید بعمل آوردند. در این بازدید مسائلی و مشکلات باغات سنجان و کرهرود با توجه به بحث کم آبی پیش آمده و بهره برداری بهتر از این اراضی، حفظ قنات موجود در این منطقه با توجه به چاه هایی که سال های گذشته در این منطقه احداث شده و بر کارکرد قنات موجود تاثیرگذار بوده است، به صورت میدانی و از نزدیک بررسی و مقرر گردید که در طرح جامع حفظ باغات و سنجان و کرهرود این ملاحظات در نظر گرفته شود.

ضرورت ارتقاء امنیت اطلاعات در برق اردبیل

حسین قدیمی ، مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل در جلسه تیم ارزیابی امنیتی حوزه فاعا ووزارت نیرو با اعضای شورای هماهنگی صنت آب و برق استان اردبیل اظهار کرد: اسسال سال درخشانی در حوزه وزارت نیرو در گذر از پیک تابستان بود و تمام برنامه ریزی های دشمنان برای ایجاد نا رضایتی و ناامنی در اثر خاموشی های احتمالی و قطع آب و برق در کشور را نقش برآب کرد بطوریکه اسسال هیچ خاموشی در سطح استان اردبیل برای مشترکین اعمال نشد.قدیمی ادامه داد: با اقدام جهادی

که اسسال در حوزه آب و برق اتفاق افتاد، هیچ مشترکی ناراضیانی نداشته و حتی اسسال نسبت به سال گذشته رشد مصرف داشتیم، وی ضمن اشاره به ضرورت اجرای خدمات الکترونیکی در جامعه، تصریح کرد: زمان مردم برای ما ارزشمند است و اجرای کامل این پروژه در سطح شرکت، احترام به حقوق شهروندان بوده و مدیران موظف هستند با نظارت بر روند اجرای این پروژه، مسیر را برای مشترکان هموار کنند. مدیرعامل شرکت توزیع نیروی برق استان اردبیل همچنین با اشاره به ضرورت تلاش در راستای توسعه

امتیاز – بهادری – مهندس ایرج رخصتی

مدیرعامل ذوب آهن اصفهان پنج شنبه ۱۹ آبان ماه با حضور در دفتر دکتر سید صولت مرتضوی وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی، با وی دیدار و گفتگو کرد و برنامه های تولید و روند پیشرفت پروژه های توسعه و شرایط این شرکت را تشریح نمود که با حمایت وزیر تعاون کار و رفاه اجتماعی از این برنامه ها همراه بود. دکتر سید صولت مرتضوی، موقیعت ذوب آهن اصفهان را در ثبت رکورد تولید در شش ماهه اول سال جاری شایسته قدردانی دانست و افزود: در دستاورد و همچنین تولید محصولات جدید و استراتژیک نشان دهنده همت والای تلاشگران و مدیریت صحیح این مجتمع عظیم صنعتی است.

وی افزود: حمایت از ذوب آهن اصفهان به عنوان یک صنعت استراتژیک که محصولات مهم و اثر گذار در توسعه زیرساخت های کشور تولید می کند و نقش بسزایی در تحقق نهضت ملی مسکن دارد ضروری است و این وزارت خانه فعالیت ها و تلاش این شرکت را همواره رصد می کند.

وزیر تعاون کار و رفاه اجتماعی ضمن تأکید بر

حمایت قاطع از برنامه های ذوب آهن، اظهار داشت

: مدیران و تلاشگران این شرکت با وجود مشکلات و مسائل مختلف، در امر تولید موفق بوده اند و با پشتیبانی لازم قطعاً این واحد صنعتی شکوفاتر خواهد شد.

مدیرعامل ذوب آهن اصفهان در این دیدار به



مدیر عامل آیفای استان اصفهان تأکید کرد:

لزوم اجرای پروژه های مصوب سفر ریاست جمهوری از طریق تسهیلات بانکی



امتیاز – بهادری – مدیر عامل آیفای استان اصفهان در دیدار با رئیس هیات مدیره بانک ملت، بر لزوم اجرای پروژه های مصوب سفر ریاست جمهوری از طریق تسهیلات بانکی، تأکید کرد.

حسین اکبریان در نشست با مسعود نصر اصفهانی، رئیس هیئت مدیره بانک ملت، خواستار بررسی راه های استفاده از ظرفیت ماده ۵۶ و مشارکت بانک ملت برای پیگیری

و تکمیل پروژه های آب و فاضلاب در سطح استان شد.

شایان ذکر است، در این جلسه که در محل شرکت آب و فاضلاب استان اصفهان تشکیل شد، احسن الله رادمهر مدیر عامل شرکت هدلینگ بهساز مشارکت های بانک ملت نیز حضور داشت و بر اساس تفاهم دو جانبه بر مشارکت بانک ملت در تکمیل

طرح های آب و فاضلاب تأکید شد.

گفتنی است، بر اساس ماده ۵۶ قانون الحاق، به منظور تسریع در عملیات اجرایی طرح های تمکد دارایی های سرمایه‌ای ملی و طرح های ملی استانی آغاز شده، با اولویت پیشرفت فیزیکی بیشتر به دستگاه های اجرایی اجازه داده می شود پس از تأیید سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور نسبت به انعقاد قرارداد تسهیلات مالی با تأمین کنندگان منابع مالی مشتمل بر پیمانکار یا سازنده طرح، اشخاص حقیقی یا حقوقی ایرانی، بانک ها و سایر مؤسسات اعتباری مالی و پولی در قالب عقود اسلامی مندرج در قانون عملیات بانکی بدون ربا اقدام نمایند.



اولین جلسه کارگروه استانی صندوق بیماری‌های خاص و صعب‌العلاج برگزار گردید



وی خاطر نشان کردبا توجه به کد خدمت تعریف شده در بسته و نسوع مالکیت (دولتی، خصوصی و ...) هنگام ارائه خدمات، تفاوت مبالغ به سهم سازمان اضافه شده و از سوی این اداره کل به مراکز طرف قرارداد پرداخت شده و پرداختی بیمه شده بعضاً به صفر می رسد. لازم به یاد آوری است تاکنون بسته خدمات ۹ بیماری سیستیک فیبروزیس، بال پروانه ای، ام اس، اتالسمی هموفیلی، همدیالیز، دیالیز صفاقی، اوتیس، موکوبلی ساکاریدوز در سامانه نسخه الکترونیک اعمال شده و مابقی به تدریج در حال بازنگاری است.همچنین ۱۰۰٪ هزینه بستری بیماران متابولیک، آنوروی عضلانی نخاعی، فیبروز کیستیک و بال پروانه ای با رعایت تعرفه دولتی و پس از انتساب نشان در تعهد بیمه می باشد.

قرارداد بهسازی سراوان منعقد شد

سید امیر حسین علوی شهردار رشت در جلسه انعقاد قرارداد بهسازی سراوان که با حضور اعضای شورای اسلامی شهر برگزار شد، گفت: باید به گونه‌ای عمل کنیم تا ظرف سه یا چهار ماه آینده پیشرفت پروژه بهسازی سراوان محسوس و برای مردم منطقه هم قابل لمس باشد.به نقل از واحد خبر مدیریت ارتباطات و امور بین الملل شهرداری رشت – سید امیر حسین علوی شهردار رشت در جلسه انعقاد قرارداد بهسازی سراوان که با حضور رضا عاشری و سید حسین رضویان از اعضای شورای اسلامی شهر رشت، معاونین، مدیران شهرداری، مجری طرح برگزار شد، ضمن توضیح پاره ای از موارد در خصوص این پروژه اظهار داشت: مناقصه اول این پروژه در زمان شهردار قبل بدلیل عدم تأیید طرح و تأمین منابع مالی و همچنین زمان‌بندی سه ساله برای پروژه قابل اجرا نبود.شهردار رشت ادامه داد: شهرداری رشت با پیگیری‌های فراوان توانست طرحی که مشاور در این زمینه تهیه کرده بود را به تأیید سازمان شهرداریها برساند.سید امیر حسین علوی با بیان اینکه موفقیت‌لندفیل سراوان بسیار اضطراری و حائز اهمیت است، عنوان کرد: تمام موارد یاد شده سبب می‌شود که نوع انجام کار و بهسازی‌لندفیل با حساسیت خاصی همراه باشد و شهرداری رشت هم به این امر واقف است. وی اذعان کرد: در زمان سرپرست شهرداری رشت هم مناقصه‌ای برای بهسازی سراوان برگزار شد که بنا به اشکالات دستگاه نظارتی و تغییرات فنی بخشی از کار، مناقصه جدید برگزار شد که در این میان اختلاف قیمت بسیار شدیدی بین دو شرکتی که حضور پیدا کرده بودند پدید آمد و در جلسات فنی هم موضوعات مربوط به این کار مورد جمع بندی قرار نگرفت.شهردار رشت از اعمال اصلاحات در طرح بهسازی سراوان و برگزاری مناقصه جدید با یکسری تغییرات قابل توجه خبر داد و ابراز داشت: برپرسی‌های لازم توسط سازمان بازرسی و سازمان برنامه و بودجه صورت گرفت و تأییدیه لازم هم در این زمینه صادر شد.علوی اذعان کرد: سراوان تنها متعلق به رشت نیست و متعلق به تمام استان و حتی کشور است، بنابراین انتظار دارم روند بهسازی آن ضمن رعایت مسائل ایمنی با دقت نظر کامل و با سرعت انجام گیرد تا شاهد بروز چالش و البته خسارت ناآشیم‌پوی با تأکید بر اینکه شهرداری با تمام توان فنی خود برای بهسازی سراوان به میدان وارد شده است، افزود: باید ظرف سه تا چهار ماه آینده به گونه‌ای عمل کنیم که پیشرفت پروژه بهسازی سراوان محسوس و برای مردم منطقه هم قابل لمس باشد.شهردار رشت چاره اندیشی برای تصفیه خانه شریابه در کوتاه مدت و بلند مدت را هدف دیگر شهرداری رشت ذکر کرد و گفت: برای بهسازی‌لندفیل سراوان شهرداری رشت با تمام توان در خدمتگذاری حاضر است و همه گونه حمایت را خواهد داشت.رضا عاشری عضو شورای اسلامی شهر رشت نیز در این جلسه استفاده از تمام ظرفیتهای شهرداری برای اجرای بهسازی‌لندفیل سراوان را خواستار شد و بیان داشت: شورای اسلامی شهر هم به بهترین نحو در کنار شهردار رشت است و هر کمکی که لازم باشد، دریغ نمی‌ند.سید حسین رضویان عضو دیگر شورای اسلامی شهر رشت نیز در این جلسه اذعان کرد: اگر بتوانیم روزتر از موعد مقرر کار بهسازی را پیش ببریم، یقیناً برای استان گیلان افتخار بزرگی خواهد بود و مشکل مردم منطقه سراوان هم سریعتر برطرف می‌شود.

دولت الکترونیک، گفته: باید در حوزه امنیت IT و تقویت زیرساخت های آن تلاش بیشتری را انجام دهیم چرا که دشمن در عصر کنونی شیوه جنگی خود را تغییر داده و از حالت سخت افزاری به جنگ نرم افزاری تبدیل شده است.حسین قدیمی به کمبود نیروی متخصص در حوزه فناوری اطلاعات اشاره کرده و گفت: یکی از دغدغه ها و اولویت های اصلی شرکت بحث IT بوده و در راستای جذب نیروی متخصص نامه نگاری هایی با شرکت توانیر و دانشگاه ها برای استخدام نخبگان این رشته شده است.

وزیر تعاون، کار و رفاه اجتماعی:

از برنامه ها و پروژه های ذوب آهن اصفهان حمایت می کنیم

مدیرعامل ذوب آهن اصفهان با انتقاد از عدم تخصیص سهمیه یک میلیون و ۷۵۰ هزارتنی سنگ آهن ذوب آهن در حالیکه سایر شرکت های فولادی از سهمیه سنگ آهن معادن دولتی برخوردار هستند، افزود : تأمین پایدار مواد اولیه در شرایط کنونی اهمیت بسیاری برای این شرکت دارد که در این راستا اقدامات مختلف از جمله درخواست برای انجام اکتشافات معدنی نیز صورت گرفته است. نتیجه بخشی این اقدامات مسلترم مساعدت لازم از طرف وزارت صمت برای واگذاری پهنه های اکتشافی درخواست شده و همچنین تخصیص سهمیه مذکور است. وی با اشاره به دستاورد مهم ذوب آهن در پیشرفت ریل گفت : این شرکت با وجود مشکلات فراوان سرمایه گذاری زیادی برای تولید ریل انجام داد اما مسئله مطالبات ذوب آهن از دولت بابت فروش ریل و همچنین مطالبات از صندوق بازنشستگی و اعیادرو و سایر سازمان ها و شرکت های دولتی هنوز حل نشده که در بهبود شرایط اقتصادی این شرکت تعیین کننده است. مهندس رخصتی اظهار داشت : تلاشگران ذوب آهن اصفهان با آگاهی از اهمیت پیشرفت و بالندگی ذوب آهن اصفهان برای صمت کشور و نقش این شرکت در تأمین مسکن ملی برای اقلشار کم برخوردار، ازهیچ کوششی برای دست یابی به اهداف تولیدی دریغ نمی ورزند و همچون گذشته در خط مقدم مقابله با تحریم ها، مجاهدت می نمایند که حاصل آن دستاوردهای مهم اخیر است.



نزدیک به صفر خواهد شد.

مهندس رخصتی با اشاره به اینکه حفظ و ارتقاء تولید ذوب آهن اصفهان در شرایط جاری اهمیت ویژه ای دارد، افزود: این تولید در شرایط سختی صورت می گیرد و مشکلاتی که از بیرون سازمان تحمیل شده همچون افزایش حقوق گمرکی مواد اولیه و افزایش قیمت حامل های انرژی به ویژه گاز، در کنار کنترل دسترسی قیمت محصولات در بورس کالا توسط دولت تولید اقتصادی ذوب آهن را با چالش مواجه کرده است.

در تهران صورت گرفت:

افتتاح نخستین کنفرانس ملی افزایش بهره‌دهی چاه های نفت و گاز



امتیاز – سیده معصومه عباسی – نخستین کنفرانس ملی افزایش بهره‌دهی چاه‌های نفت و گاز در مرکز همایش‌های کویشک نفت با حضور دکتر محسن جخسته‌مهر مدیرعامل شرکت ملی نفت ایران، مهندس عبدالله علوی اهوازی مدیرعامل شرکت نفت و گاز اروندر، مدیران ارشد نفتی و با سخنرانی کریم زبیدی مدیر برنامه‌ریزی تلفیقی شرکت ملی نفت و رسول جلیلی رییس دانشگاه صنعتی شریف آغاز به کار کرد. نخستین کنفرانس ملی افزایش بهره‌دهی چاه‌های نفت و گاز، با هدف تحقق ارتباط دחקارتی صمت و دانشگاه و تسهیل بهره‌مندی شرکت‌های فعال در حوزه بالادست از توان علمی و پژوهشی مراکز فاور و دانش‌پنیا، به صورت مجموعه کنفرانس‌هایی با عنوان SharifIOR، توسط دانشگاه صنعتی شریف و با همکاری شرکت ملی نفت ایران در حال برگزاری است.کریم زبیدی مدیر برنامه‌ریزی تلفیقی شرکت ملی نفت ایران با تأکید بر اینکه نفت و گاز ثروت کشور است و باید برای بهبود برداشت از مخازن سرمایه‌گذاری افزایش یابد، اظهار کرد: هم‌اکنون با استفاده از فناوری‌های روزآمد، می‌توان بهراحتی برداشت از میدان‌های نفت و گاز ایران را تا ۱۵ تا ۴۰ درصدافزایش داد.آشنایی با دستاوردها و چالش‌های شرکت ملی نفت ایران، شرکت‌های اکتشاف و تولید و چابدمیا، معرفی فناوری‌های مرتبط با روش‌های ازدیاد برداشت چاه‌محور و میدان‌محور، نشست‌های تخصصی با موضوعات فراگیر صنعت و جذب دانشجویان و فارغ‌التحصیلان جوان و مستعد رشته‌های مهندسی، مدیریت، و مالی در قالب نمایشگاه کار از دیگر اهداف این کنفرانس‌ها است. همچنین ارائه‌های فناور‌محور، نشست‌های تخصصی، نمایشگاه کار از ارکان اصلی این کنفرانس خواهد بود.

همکاری روابط عمومی مجتمع گاز پارس جنوبی با اصحاب رسانه استان بوشهر گسترش می یابد



جنوبی در جهت آمادگی تولید مستمر و پایدار گاز، باالاص و رود به فصل سرد سال تصریح کرد: پالایشگاه‌های سیزده‌گانه مجتمع گاز پارس جنوبی با رشادت و اقدامات جهادی آمادگی لازم را در جهت تولید پایدار گاز و تأمین آسایش و آرامش هموطنان عزیزمان را رقم زده‌اند و امید داریم اصحاب رسانه و سایت‌های خبری فعال در مناطق پیرامونی پارس جنوبی در جهت بازتاب و انعکاس شایسته اخبار مهم و کلیدی مجتمع گاز پارس جنوبی فعالیت گسترده‌ای داشته باشند.بی باک افزود: روابط عمومی مجتمع گاز پارس جنوبی در جهت هماهنگی و به روز نگه داشتن اطلاعات تخصصی و افزایش سطح دانش روز و نوآور خبرنگاران، در نظر دارد برنامه های آموزشی مختلفی را برای خبرنگاران فعال در شهرستان‌های همجوار مجتمع گاز پارس جنوبی برگزار نماید.